

General Monitoring & Analysis

onTune 은 TeemStone에서 자체 개발한 솔루션으로서, 실시간 시스템 감시 및 분석 기술을 기반으로 시스템 운영자가 업무 중 만날 수 있는 성능 장애 발생 시 빠른 원인 파악을 통한 해결책을 제시해 드리며, 실시간으로 수집된 성능 데이터를 이용하여 시스템 운영 상황에 대한 히스토리 분석이 가능하도록 지원합니다.



주식회사 팀스톤

Tel 02 2057 7393 Fax 02 2057 7394 Email sales@ontune.co.kr
서울시 강남구 도곡동 467-24 우성캐릭터 199 2701호 <http://www.ontune.co.kr>

onTune®

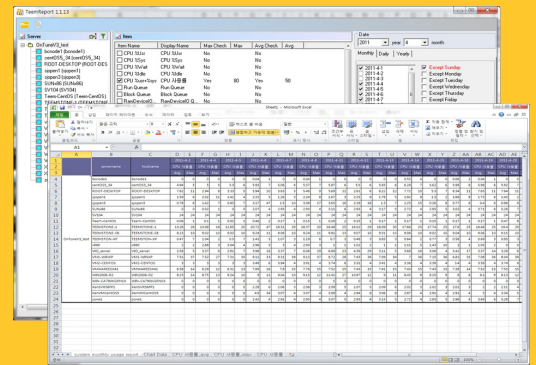
General Monitoring & Analysis

설치 및 운영

기존의 일반적인 SMS(System Management Solution)의 경우 설치 후 커스터마이징이 필요하거나 혹은 성능 모니터링을 위해 사용자가 별도의 환경 설정 작업을 수행해야 했습니다. 하지만 onTune은 Manager, Agent, 사용자 프로그램이 모두 패키지로 구성되어 있어 설치 프로그램을 통한 간편한 설치만으로 모니터링에 필요한 모든 작업이 완료됩니다. 즉, 기존의 솔루션과 같이 별도의 변경 작업이나 환경설정 작업 없이 onTune은 설치 즉시 관리 대상 서버의 구성 정보를 관리하고, 실시간 성능 데이터 수집을 통해 시스템 운영자로 하여금 성능 모니터링 및 성능 히스토리 분석이 가능하도록 지원합니다. 사례로 200여 대의 OS에 onTune Agent를 설치 하는데 1시간 미만의 시간이 소요되었으며 그 즉시 200여 대의 OS에 대한 성능 모니터링이 가능 하였습니다.

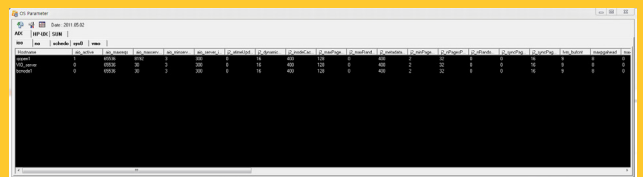
리포트

시스템 운영담당자들은 시스템 운영중 각종 보고서 작성에 많은 시간을 할애하게 됩니다. 사례로 월간 성능 보고서 작성을 위하여 운영자는 수집된 데이터를 분석 툴을 이용하여 분석하고 다시 엑셀 혹은 파워포인트 문서로 만드는 등의 작업을 위해 많은 시간을 허비 하게 됩니다. 혹은 장애 발생 시 시스템 상황에 대한 분석보고서 작성이 필요하나 해당 시점에 수집된 성능 데이터의 부족 등으로 인하여 제대로된 성능 보고서 작성이 불가능한 경우를 수도 없이 경험하곤 합니다. onTune은 TeemReport라는 별도의 리포트 작성 툴을 제공해 드림으로써 성능 분석에 사용되었던 차트를 마우스 드래그/드롭만으로 파워 포인트 형태의 성능/장애 분석 리포트 생성이 가능하며, 혹은 특정 일/주/월/년에 대한 성능과 관련된 정기 보고서를 간단한 몇 번의 마우스 조작만으로 엑셀형태의 리포트로 생성해 드립니다.



OS 파라미터 관리

onTune은 Unix 서버(IBM, HP, SUN, Linux)에 대한 OS 파라미터를 자동으로 관리합니다. 사용중인 Unix 서버에 대한 OS 파라미터를 onTune을 통해 즉시 확인 하실 수 있으며 특정 OS 파라미터가 변경이 되었다면 변경된 시점확인 또한 가능하며 이벤트를 통한 Alert 설정도 지원합니다. 이를통해 성능 이슈가 발생 했을 때 OS 파라미터와의 관련성 또한 연관지어 추적이 가능합니다.



이벤트

onTune은 TeemEvent라는 시스템의 Event 감시를 통한 모니터링을 위해 별도의 Tool을 제공합니다. TeemEvent를 통해 시스템 운영자는 시스템 운영상에 필요한 여러 관리 지표를 5단계의 레벨로 정의하여 시스템상의 이상 유무를 체크할 수 있습니다. 기본적으로 TeemEvent는 성능, 프로세스, 로그파일, 파일시스템, Ping, 서비스포트, OS 파라미터 이상의 7가지 Category에 대한 관리지표를 등록하고 모니터링할 수 있으나 사용자 정의를 통한 Category 설정 기능을 지원하여 각 고객사에서 필요한 Category를 손쉽게 정의하여 관리지표를 등록 매핑하실 수 있습니다.

5단계 레벨 표기: 사용자 정의 Category / 업무 그룹별 실시간 성능 확인 / 이벤트 필터링 기능 / 간편한 이벤트 등록

